

## Публичная оферта (пользовательское соглашение)

*Редакция от 10 июля 2025 года*

*Настоящее публичное предложение (оферта) о заключении договора в порядке статей 435, 437 Гражданского кодекса РФ, является публичной офертой заключить договор на изложенных ниже условиях. Срок действия настоящей оферты устанавливается с момента ее размещения на Интернет-ресурсе и до момента ее отзыва или размещения предложения (оферты) в новой редакции.*

### **1. Термины и определения**

**1.1. Платформа (Сервис, Сайт)** — интернет-площадка в сети Интернет по адресу <https://choreko.ru> (choreko.ru), принадлежащая и администрируемая Индивидуальным предпринимателем Беловым Андреем Александровичем (ИНН 780604557637, ОГРНИП 325784700236591, 195426 г. Санкт-Петербург, ул. Ленская, д.2, к.1, кв.71), действующим на основании свидетельства о государственной регистрации. Платформа предназначена для размещения и поиска IT-решений, сервисов, оборудования, товаров и услуг в сегменте NoReCa и взаимодействия между Компаниями (поставщиками) и Клиентами (пользователями).

**1.2. Исполнитель (Администрация Сайта)** — ИП Белов Андрей Александрович, владеющий и администрирующий Сервис Choreko, выступающий в роли Исполнителя по настоящей Оферте.

**1.3. Пользователь** — любое лицо (физическое или юридическое), использующее Сервис. В зависимости от роли Пользователь может быть:

- Клиентом — юридическое или физическое лицо, не осуществляющее регистрацию на Сайте, оставившее заявку на товары или услуги, указав ФИО и телефон;
- Компанией — юридическое лицо или ИП, зарегистрировавшееся на Сайте для размещения офферов (предложений) о товарах и услугах.

**1.4. Личный кабинет** — защищенный раздел Сайта, доступный Компании после регистрации, в котором Компания размещает и редактирует информацию о своих офферах, просматривает и обрабатывает заявки, а также обменивается сообщениями с Клиентами.

1.5. **Оффер (предложение)** — объявление Компании на Сайте о предоставляемых товарах или услугах.

1.6. **Заявка** — запрос Клиента на услугу или товар, содержащий ФИО, телефон, сведения о потребности, дополнительную информацию, формируемый на Сайте.

1.7. **Агентский договор** — договор между Исполнителем и Компанией, по которому Исполнитель получает агентскую комиссию за привлечение Клиентов. Условия (размер комиссии, порядок оплаты) регулируются отдельными соглашениями и не публикуются на Сайте.

1.8. **Оферта** — настоящий документ, размещенный в сети Интернет по адресу <http://choreko.ru/oferta.pdf>.

1.9. **Акцепт Оферты** — полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в разделе 3, п. 3.2. настоящей Оферты.

## **2. Предмет договора**

2.1. Предметом настоящего договора является оказание Исполнителем услуг Сервиса Choreko, перечень и условия которых изложены в разделе 4 настоящей Оферты.

2.2. Исполнитель предоставляет Сервис, а Пользователь принимает и использует его функции в соответствии с условиями настоящей Оферты.

## **3. Общие положения**

3.1. Настоящее Пользовательское соглашение является публичной офертой Исполнителя в соответствии со статьями 437–438 Гражданского кодекса РФ. Согласно ст. 437 ГК РФ содержательное предложение, содержащее все существенные условия договора, признается публичной офертой.

3.2. Акцепт оферты Пользователем означает полное и безоговорочное согласие со всеми условиями Соглашения и выражается в одном из следующих действий:

- регистрацией Компании на Сайте и размещением офферов;
- отправкой Клиентом первой заявки;
- иным фактическим использованием Сервиса.

3.3. Соглашение считается заключённым с момента совершения Пользователем указанных в п.3.2 действий. Данный договор не требует дополнительного подписания; его электронная форма приравнивается к письменной.

3.4. Если Пользователь не согласен с любыми условиями Соглашения, он обязан немедленно прекратить использование Сервиса.

3.5. Исполнитель оставляет за собой право изменять условия Соглашения в любое время. Новая редакция публикуется на сайте <https://choreko.ru>. Продолжение использования Сервиса после публикации изменений означает согласие с новой редакцией.

#### **4. Услуги Сервиса**

4.1. **Каталог решений.** Платформа содержит каталог IT-решений, сервисов, оборудования, товаров и услуг в сфере HoReCa от партнерских Компаний.

4.2. **Подбор и сравнение.** Возможность фильтровать и сравнивать офферы по категориям (POS-системы, CRM, оборудование и др.).

4.3. **Регистрация и личный кабинет Компании.** Компания размещает и редактирует офферы, принимает и обрабатывает заявки, отвечает на вопросы Клиентов в соответствии с внутренними положениями.

4.4. **Оставление заявок.** Клиент заполняет форму (ФИО, телефон, описание потребности). После отправки заявка:

- сохраняется в базе данных Исполнителя и обрабатывается в целях исполнения настоящего Соглашения в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»; Исполнитель обеспечивает организационные и технические меры по защите заявок и хранение персональных данных не более трех лет;
- направляется соответствующей Компании, а уведомление о новой заявке передается с помощью инструментов передачи данных (мессенджеры, электронная почта, SMS-уведомления).

4.5. **Специальные предложения.** Компании могут размещать на Платформе специальные (промо-) предложения на платной основе. Условия оформления и оплаты согласуются сторонами дополнительно.

## **5. Порядок размещения и обработки заявок**

5.1. Клиент оставляет заявку через форму на Сайте.

5.2. После отправки заявка обрабатывается и направляется соответствующей Компании, а уведомление Компании о новой заявке передается с помощью инструментов передачи данных (п. 4.4 настоящей Оферты).

5.3. Компания обязана своевременно связаться с Клиентом. Платформа обеспечивает только технический обмен информацией; все условия сделок (сроки, цены) согласовываются напрямую между Компанией и Клиентом.

## **6. Права и обязанности сторон**

6.1. Права Клиента:

- бесплатный доступ к каталогу офферов;
- оставлять заявки;
- получать информацию о предложениях и Кампаниях.

6.2. Обязанности Клиента:

- предоставлять достоверные данные (ФИО, телефон);
- не нарушать законодательство и права третьих лиц.

6.3. Права Компании:

- регистрироваться на Сайте и размещать офферы;
- использовать функционал личного кабинета;
- получать заявки и связываться с Клиентами.

6.4. Обязанности Компании:

- предоставлять правдивую и актуальную информацию об офферах;
- защищать доступ к личному кабинету;
- использовать контакты Клиентов только для исполнения своих обязательств;
- не публиковать материалы, нарушающие права третьих лиц.

6.5. Права и обязанности Администрации Сайта:

- модерация и редактирование содержимого Сайта, офферов Компаний;
- одобрение или отклонение регистрации Компаний;
- приостановка или блокировка учетных записей за нарушения;
- уведомление Компаний об изменениях условий Оферты.

## **7. Агентское вознаграждение и расчёты**

7.1. Сервис Chogeko не взимает плату с Клиентов за использование Платформы.

7.2. Все расчёты за товары и услуги осуществляются напрямую между Клиентом и Компанией на согласованных ими условиях.

7.3. Исполнитель получает агентское вознаграждение только от Компании по отдельному агентскому договору. Условия таких договоров не публикуются в настоящем Соглашении.

## **8. Ответственность сторон**

8.1. Исполнитель не несёт ответственности за обязательства между Клиентом и Компанией, качество услуг и их своевременное выполнение.

8.2. Платформа не гарантирует заключение сделок; все риски лежат на Клиенте и Компании.

8.3. Исполнитель не отвечает за достоверность данных, предоставленных Пользователями.

8.4. Исполнитель не несёт ответственности за работу технических средств Сервиса и не гарантирует отсутствие сбоев. В случае утраты данных или ущерба Исполнитель не возмещает убытки.

8.5. При нарушении условий Соглашения Исполнитель вправе приостановить или заблокировать доступ Пользователя без уведомления.

## **9. Обработка персональных данных**

9.1. В целях идентификации Пользователя, заключения и исполнения настоящего Соглашения, а также оказания услуг Сервиса и передачи заявок, Пользователь даёт своё свободное, конкретное, информированное и сознательное согласие на обработку своих персональных данных, включающих следующие категории:

- ФИО;
- контактный телефон;
- адрес электронной почты;
- дополнительные сведения, которые Пользователь указывает при заполнении формы заявки (например, описание потребности).

9.2. Обработка персональных данных осуществляется Исполнителем в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и включает следующие действия (операции):

- сбор, запись, систематизацию, накопление;
- хранение, уточнение (обновление, изменение);
- извлечение, использование;
- передача (распространение, предоставление, доступ) Компаниям, в личный кабинет и через мессенджеры;
- обезличивание, блокирование;
- удаление, уничтожение.

9.3. Исполнитель вправе передавать персональные данные Пользователя третьим лицам (Компаниям), если это необходимо для исполнения настоящего Соглашения. Передача данных иным третьим лицам не осуществляется без отдельного согласия Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

9.4. Исполнитель принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

9.5. Политика обработки персональных данных (Политика конфиденциальности) оформлена отдельным документом и доступна на сайте по адресу: <https://choreko.ru/privacy.pdf>. Пользователь подтверждает, что ознакомлен с ее условиями и согласен с ними.

9.6. Согласие на обработку персональных данных оформлено отдельным документом и доступно на сайте по адресу: <https://choreko.ru/consent.pdf>. Пользователь подтверждает, что ознакомлен с его условиями и согласен с ними.

## **10. Изменение условий Соглашения**

10.1. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в настоящее Соглашение. Новая редакция публикуется на сайте <https://choreko.ru/oferta.pdf>.

10.2. Продолжение использования Сервиса после публикации изменений означает согласие Пользователя с ними.

## **11. Использование Cookies**

11.1. Сайт может использовать файлы «cookies» и иные аналогичные технологии для обеспечения корректной работы Сервиса.

11.2. Исполнитель не осуществляет слежение (трекинг) действий Пользователя за пределами функционала Сайта.

## **12. Запрещенные действия**

12.1. Размещать на Платформе любую рекламу, если это не санкционировано Администрацией Сервиса и не предусмотрено отдельными сервисами платформы.

12.2. Размещать агитационные материалы, распространять спам или любую другую навязчивую информацию.

12.3. Публиковать материалы, нарушающие права пользователей или третьих лиц на объекты интеллектуальной собственности.

12.4. Загружать, публиковать или передавать информацию, являющуюся:

- незаконной;
- оскорбительной по отношению к другим пользователям и третьим лицам;
- нарушающей права третьих лиц;
- рекламного характера без согласования;
- содержащей угрозы, клевету или дискредитирующую информацию;
- мошеннической;
- пропагандирующей расовую, религиозную, этническую ненависть или вражду, или любую иную информацию, нарушающую охраняемые законом права человека и гражданина.

12.5. Предпринимать действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сервиса.

12.6. Использовать автоматизированные скрипты, ботов или парсеры для сбора информации или взаимодействия с Сервисом без специального разрешения Администрации.

12.7. Осуществлять незаконный сбор и обработку персональных данных других лиц.

### **13. Заключительные положения**

13.1. Настоящее Соглашение регулируется законодательством Российской Федерации.

13.2. Местом заключения договора считается город Санкт-Петербург, Россия.

13.3. Все споры, возникшие из настоящего Соглашения или в связи с ним, решаются путем переговоров. При недостижении согласия споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя.

#### **Реквизиты Исполнителя:**

ИП Белов Андрей Александрович

ИНН 780604557637

ОГРНИП 325784700236591

Адрес: 195426, г. Санкт-Петербург, ул. Ленская, д. 2, к. 1, кв. 71

Контактный e-mail: [hello@choreko.ru](mailto:hello@choreko.ru)